

Beleidsverklaring Lucide

Onze beleidsverklaring

Bij Lucide gaan we voor kwaliteit. We hebben ons eigen Kwaliteit Management Systeem (KMS) gebaseerd op NEN-ISO 9001:2015 waarvoor we in ons begin voor gecertificeerd waren. In deze beleidsverklaring lees je hoe we in de wedstrijd staan. Iedereen bij Lucide is ambassadeur van ons beleid. We dragen het uit. We rekenen op elkaar en verwachten samenwerking, toewijding, openheid, eerlijkheid, collegialiteit, betrouwbaarheid en integriteit van elkaar. Binnen en buiten onze organisatie.

Formeel beleid

- Bij Lucide houden we ons natuurlijk aan (internationale) wetten en regels.
- We gebruiken en leveren geen producten en diensten die op wat voor manier dan ook te maken hebben met kinderarbeid.
- We zijn tegen discriminatie en corruptie in elke vorm en tolereren dit dus ook niet in ons bedrijf.
- We gaan oprecht en integer met onze klanten, zakelijke partners en elkaar om. Met respect voor mensenrechten, privacy, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras en geslacht.
- We geloven in gelijke behandeling, vertrouwen, transparantie, openheid, samenwerking, eerlijkheid en professionaliteit.

Kwaliteitsbeleid

We leveren kwaliteit. En wat dat precies is, bepalen onze klanten. Zij stellen de eisen waaraan wij moeten voldoen. We doen er alles aan om onze klanten te begrijpen en hun verwachtingen te overtreffen.

Directie en management geven de voorzet, maar inkoppen doen we allemaal.

- Kwaliteitsbesef is er van begin af aan en zit in al onze processen, producten en diensten: meetbaar en transparant.
- We zijn en voelen ons allemaal verplicht om continu te verbeteren. Alles wat een negatieve impact kan hebben op ons bedrijf, onze klanten of zakenpartners escaleren we.
- Dat onze klanten loyaal zijn, komt door de constante kwaliteit die we competent, gemotiveerd, bewust en verantwoordelijk als we zijn, allemaal bieden.

Arbeidsomstandighedenbeleid

We zorgen voor een veilige en gezonde werkplek. We doen er alles aan om onszelf en elkaar veilig en gezond te houden, en ziekte en letsel te voorkomen.

- We zorgen voor goede arbeidsvoorwaarden en structurele relaties met werknemers en brancheorganisaties.
- We zorgen ervoor dat iedereen die bij ons werkt alle instructies heeft om veilig aan de slag te kunnen. En werken alleen als dat veilig kan.
- Leidinggevenden zijn verantwoordelijk voor hun medewerkers en spreken elkaar op elkaars verantwoordelijkheid aan.